

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

о продаже товаров дистанционным способом

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец»:

- Индивидуальный предприниматель Фуфурина Надежда Ивановна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации №323774600724250, ИНН 773003878850, юридический адрес 121309, г. Москва, ул. Новозаводская, д.25, корп.3, кв.25.
- Индивидуальный предприниматель Жежель Данила Николаевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №317253600020306, ИНН 250806520891, юридический адрес 692921, Приморский край, г. Находка, ул. Арсеньева, д. 7, кв. 27.
- Индивидуальный предприниматель Пяткин Андрей Николаевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №316169000186456, ИНН 165922568304, юридический адрес 420140, г. Казань, ул. Чингиза Айтматова, д. 7, кв. 112.
- Индивидуальный предприниматель Жукова Оксана Сергеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации №321703100033045, ИНН 701715672509, юридический адрес 634029, г. Томск, ул. Никитина, д. 29А, кв. 532.
- Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТ – СИСТЕМ», в лице генерального директора Хайруллиной Ольги Игоревны, действующей на основании Устава, ИНН 1644093246, юридический адрес 423450, г. Альметьевск, ул. Базовая, д. 9, офис 8/2.
- Индивидуальный предприниматель Газизов Сирий Ринатович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №3131650193300023, ИНН 165049143539, юридический адрес 423810, г. Набережные Челны, пр-т Мира, д. 58, кв. 299.
- Индивидуальный предприниматель Новосельцев Владислав Дмитриевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №325632700120055, ИНН 631609036530, юридический адрес 443100, г. Самара, пр-т Ленина, д. 2А, кв. 204.
- Индивидуальный предприниматель Соловьев Евгений Николаевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №317420500009882, ИНН 422206884167, юридический адрес 654011, г. Новокузнецк, ул. Рокоссовского, д. 25, кв. 29.
- Индивидуальный предприниматель Павлов Алексей Анатольевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №319554300040463, ИНН 540818134109, юридический адрес 644011, г. Омск, ул. Конева, д. 8/1, кв. 66.
- Индивидуальный предприниматель Дробышева Зарина Раильевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации №323861700083892, ИНН 861719808342, юридический адрес 628456, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Сургутский р-н, пгт Федоровский, Промышленный пр-д, д. 22, кв. 402.
- Индивидуальный предприниматель Городничева Александра Дмитриевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации №323100000010060, ИНН

100130332257, юридический адрес 185016, Республика Карелия, г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 6, корп. 2, кв. 106.

- Индивидуальный предприниматель Мельничук Алина Сергеевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №324890000008959, ИНН 220505058787, юридический адрес 629002, Ямало-Ненецкий АО, г. Салехард, ул. Глазкова, д. 15А, кв. 53.
- Индивидуальный предприниматель Бакишев Тимур Анатольевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №318890100015871, ИНН 091700404304, юридический адрес 629830, Ямало-Ненецкий АО, г. Губкинский, мкр. 7, д. 16, комн. 18.
- Индивидуальный предприниматель Миронов Сергей Владимирович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №320665800121932, ИНН 662340967555, юридический адрес 622004, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Алтайская, д. 31, кв. 147.
- Общество с ограниченной ответственностью «ПИВИДЖИ», ИНН 1432000137, юридический адрес 678580, Россия, респ. САХА (Якутия), У Эвено-Бытантайский национальный, с. Батагай-Алыта, ул. Омукчанская, д. 13, кв. 1.
- Индивидуальный предприниматель Федоренко Вадим Игоревич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №318695200005531, ИНН 690209407909, юридический адрес 170039, Россия, Тверская область, г. Тверь, ул. Паши Савельевой, д. 35, корп. 4, кв. 67.
- Индивидуальный предприниматель Мащенко Геннадий Васильевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №304366208600112, ИНН 366215582532, юридический адрес 394068, Россия, Воронежская обл., г. Воронеж, пр-т Московский, д. 92, кв. 60.
- Индивидуальный предприниматель Байдуков Павел Андреевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №324344300109528, ИНН 340602852768, юридический адрес 400137, Россия, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. им. Расула Гамзатова, д. 11, кв. 6.

а также любое другое лицо, указанное в качестве Продавца на сайте.

Продавцом для каждого конкретного лица является один из Продавцов, непосредственно поставивший Покупателю (Пользователю) Товар, заказ на который был оформлен Покупателем/Пользователем непосредственно через сайт www.perfectbalance.ru, приложение в социальной сети, либо по телефонам, размещенным на сайте www.perfectbalance.ru.

«Оператор» — продавец, осуществляющий обработку персональных данных физических лиц (Покупателей, Пользователей), прошедших регистрацию на сайте /приложении в социальной сети, в целях реализации условий настоящей оферты.

«Покупатель», «Пользователь» — любое физическое лицо, заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» — официальная веб-страница Продавца на сайте www.perfectbalance.ru.

«Приложение в социальной сети» — приложение Продавца размещенное в социальной сети, разработанное для удобства Покупателя с целью продажи товаров, размещенных на Сайте.

«Социальная сеть» — интернет-площадка / приложение для общения, обмена информацией и контентом, прочих социальных взаимодействий.

«Товары» — перечень продукции, представленный в Интернет-магазине /Приложении в социальной сети и имеющиеся в наличии на складе Продавца.

«Заказ» — оформленный Покупателем запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на сайте /Приложении в социальной сети) или оформленный Покупателем по указанному на сайте телефону.

«Курьерская служба» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Промоакция», «Акция» — это совокупность действий, направленных на продвижение продукта или услуги, которые воздействуют на целевую аудиторию (потенциальных потребителей). Скидка на продукт является частью промоакции.

«Платежный шлюз» — аппаратно-программный комплекс, который позволяет автоматизировать процесс приема платежей в Интернете.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте /в Приложении в социальной сети.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

2.3. Заказывая Товары через Сайт /Приложение в социальной сети / по телефону, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем Договора.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «РФ»).

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в Приложении в социальной сети и рекламных проспектах Продавца, носят справочный характер и не могут в

полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры и формы.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного на то уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Действующая редакция настоящей оферты всегда находится на web-странице по адресу www.perfectbalance.ru

3. Предмет Договора

3.1. Продавец осуществляет для Покупателей следующие виды деятельности:

а) оформление Заказа по телефону, так и посредством Сайта /Приложения в социальной сети, и передача Заказов Покупателю;

б) доставку Товаров по адресу Покупателя собственной Курьерской службой;

в) передачу Товара Покупателю на условиях самовывоза Покупателем. О времени и месте передачи Товара на условиях самовывоза Продавец информирует Покупателя в момент оформления Покупателем Заказа.

3.2. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на сайте /Приложении в социальной сети, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3.4. Услуги Курьерской службы Продавца осуществляются бесплатно для Покупателя. Стоимость территориально удаленной доставки по Заказу и другие существенные моменты озвучивает Продавец непосредственно при оформлении Заказа по телефону. В случае оформления Заказа на сайте/Приложении в социальной сети, стоимость доставки указывается Продавцом перед оформлением заказа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечить их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные на условиях, определенных в Политике конфиденциальности

4.1.2.1. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания

улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

4.1.2.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав при этом телефон, имя, отчество, фамилию и адрес доставки Покупателя.

4.1.2.3. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные на официальном сайте /Приложении в социальной сети / рекламных проспектах Продавца; условия доставки и оплаты доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте, на сайте /Приложении в социальной сети и рекламных проспектах Продавца.

4.2.2. Отказать в принятии Заказа в случае:

- подозрения у Покупателя состояния алкогольного, токсического или наркотического опьянений;
- в случае отказа Покупателя оплатить Заказ на условиях предварительной 100% оплаты, если стоимость оформляемого Заказа составляет более 4000 рублей, а также — в случае отказа Покупателя оплатить Заказ если оформляемый Покупателем способ доставки содержит условия предварительной 100% оплаты;
- в случае, если ранее Покупатель оформлял заказ с оплатой его при получении, выполнение которого стало не возможным по причине нарушения клиентом пунктов 4.3.2., 8.1 настоящего договора оферты;
- в случае, если в ходе принятия Заказа выяснится, что Товар может нанести Покупателю вред здоровью (аллергические реакции, медицинские противопоказания и пр.)

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказ — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными на сайте /Приложении в социальной сети.

4.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров. У Покупателя есть возможность внести изменения в адрес и время доставки до 16.00 по местному времени в день осуществления доставки.

Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и/или отказать в использовании своих услуг.

4.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты в оговоренном месте и/или оговоренное время при оформлении Заказа.

4.3.3.1. При изменении места и/или времени, которое было оговорено при оформлении Заказа, Покупатель соглашается понести дополнительные транспортные расходы;

4.3.4. Не использовать Товары, заказанные посредством данных сервисов в предпринимательских целях.

4.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Использовать сайт/Приложение в социальной сети после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми.

В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьим лицам, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

5. Пределы гарантий со стороны Продавца

5.1. Продавец предоставляет Покупателю услуги в том виде, как они есть и безо всяких гарантий.

5.2. Продавец не гарантирует постоянный или безусловный доступ к предоставляемым услугам. Функционирование телефонной связи / Сайта / Приложения в социальной сети может нарушаться действиями непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Продавца.

5.3. Продавец не предоставляет никаких гарантий в отношении Покупателей и любых их действий.

5.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых на сайте /Приложении в социальной сети.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

5.6. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации на сайте / Приложении в социальной сети.

5.7. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт /Приложении в социальной сети в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

5.8. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию сайта /Приложении в социальной сети, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

6. Регистрация учетной записи

6.1. Для получения права использования сайта / Приложения в социальной сети Покупатель обязуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя.

6.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем контактных данных.

6.3. Совершая действия по регистрации Пользователя на сайте / Приложении в социальной сети, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

6.4. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам сайта/ Приложению в социальной сети.

6.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте / Приложении в социальной сети.

6.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

7. Оформление и сроки выполнения заказа

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте / Приложении в социальной сети.

7.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на сайте / Приложении в социальной сети, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказа через сайт / Приложение в социальной сети Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

7.2. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону не позже чем за 30 минут до выбранного Покупателем времени получения Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

7.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа.

7.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по указанному на Сайте телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

7.5. Продавец не несет никакой ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Покупателя, если у Покупателя имеются какие-либо противопоказания для применения Товаров, предлагаемых Продавцом. Степень риска Покупатель оценивает самостоятельно.

8. Доставка Товаров

8.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него больше Заказы.

8.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на сайте / Приложении в социальной сети.

8.2.1. Доставка Товаров в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону) осуществляется в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

8.2.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки не осуществляется.

8.2.3. Сроки доставки, озвученные Оператором по телефону и/или указанные на Сайте / Приложении в социальной сети, являются ориентировочными. Фактические сроки доставки могут изменяться в большую или меньшую сторону по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, форс-мажорные обстоятельства, указанные в разделе 11 и прочее). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

9. Оплата Товаров

9.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте / Приложении в социальных сетях в российских рублях. Цена Товаров и условия оплаты может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Об изменении условий оплаты Продавец может уведомить Покупателя непосредственно в момент оформления заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии в момент оформления Заказа.

9.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

9.3.1. Наличными денежными средствами при получении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы кассовый или товарный чек.

9.3.2. Безналичным путем при получении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется по факту получения Товаров, посредством оплаты банковской картой, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами и при наличии технической возможности. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента предоставления работником Курьерской службы чека об оплате с мобильного POS-терминала.

9.3.3. Безналичным путем при оформлении Заказа Покупателем. Оплата осуществляется при оформлении Заказа с помощью Платежного шлюза, посредством оплаты банковской картой (Visa / Master Card / "Мир") или SberPay. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на лицевой счет Продавца.

9.4. Оплата способами из п.9.3.1 и п.9.3.2 на сайте / Приложении в социальной сети ограничена максимальной суммой. Максимальная сумма заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

10. Возврат и обмен Товаров

10.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

10.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров

Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, либо в течение 5 (пяти) минут после получения Товаров.

10.3. В случае невыполнения условий п.10.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

10.4. Обмен Товара ненадлежащего качества Продавцом осуществляется на аналогичный Товар надлежащего качества, либо по согласованию с Покупателем на другой Товар, который выберет Покупатель. При этом стоимость ранее оплаченного Товара идет в учёт вновь выбранного, и дальнейшие денежные взаиморасчеты Покупателю с Продавцом производятся согласно Договору и действующему законодательству РФ. Срок обмена товара составляет 90 (девяносто) календарных дней с момента жалобы клиента.

10.5. В случаях двойного или ошибочного списания денежных средств со счета Покупателя при осуществлении безналичной оплаты, в случае осуществления безналичной оплаты Заказа и невозможности выполнения Продавцом доставки Товара Покупателю по техническим причинам, а также в случае безналичной оплаты Покупателем заказа, адрес доставки которого не входит в зону доставки Продавца, возврат таких денежных средств производится на основании заявления Покупателя о возврате денежных средств, заполненного по установленной форме. Не позднее чем через тридцать дней со дня предъявления потребителем соответствующего заявления Продавец вернет Покупателю на карту денежную сумму, уплаченную потребителем за такой Заказ.

10.6. В случае отказа Покупателя от Товара (Заказа) ненадлежащего качества или замены Товаров ненадлежащего качества в Заказе, если Покупатель совершил своевременно все действия, предусмотренные настоящей офертой, при осуществлении безналичной оплаты заказа, Продавец возвращает деньги Покупателю за Товар ненадлежащего качества в размере 100% за оплаченный Товар, при условии возврата Покупателем некачественного Товара Продавцу.

10.7. При замене Товаров ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества денежные средств, уплаченные за Заказ, не возвращаются.

10.8. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется согласно ранее выбранному Покупателем способу оплаты не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления требования о возврате денежных средств Покупателем, если иные сроки не были согласованы Продавцом с Покупателем.

10.9. Частичный возврат: при досрочном отказе покупателем от абонеента стоимость фактически оказанных услуг пересчитывается по полной стоимости (без учёта скидки).

Порядок расчёта при досрочном отказе покупателем от абонеента:

1. При оплате абонеента покупателю предоставляется скидка, размер которой зависит от выбранного срока и действующих акций. Скидка действует только при условии полного использования абонеента в течение всего оплаченного периода.

2. В случае досрочного отказа покупателем от абонеента по его инициативе (в том числе по причинам, не связанным с нарушением обязательств исполнителем) предоставленная скидка аннулируется полностью за весь период действия абонеента.

3. Возврат денежных средств производится по следующей формуле:

Сумма к возврату = Сумма, уплаченная клиентом – Стоимость фактически оказанных дней по полному (базовому) тарифу – Фактическая комиссия платёжной системы / банка-эквайера,

где:

- Стоимость фактически оказанных дней по полному тарифу = количество дней, прошедших с даты начала абонементу до даты получения исполнителем письменного отказа (включительно), умноженное на базовую цену одного дня без скидки (действующую на момент оплаты абонементу);
- Фактическая комиссия — сумма, удержанная банком или платёжной системой при первоначальном платеже (подтверждается внутренними отчётами исполнителя). Данная комиссия не поступает исполнителю, поэтому не подлежит возврату клиенту.

4. Если полученная по формуле сумма отрицательна или равна нулю, возврат не производится (дополнительная оплата с клиента не взыскивается).

5. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления от покупателя на возврат.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Обстоятельства непреодолимой силы — это обстоятельства, за которые ни одна из сторон не может отвечать в силу чрезвычайных событий, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, эпидемии, акты органов государственной власти и т. д.

11.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

11.3. Форс-мажор не требует доказательств, если обстоятельства непреодолимой силы общеизвестны.

12. Конфиденциальность и хранение данных

12.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что Сайт, Приложение в социальной сети, службы Продавца и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими Российскими и международными законами. Покупатель соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы целиком либо по частям.

12.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ, Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных («Политика конфиденциальности») и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

12.4. При регистрации Покупатель предоставляет контактный номер мобильного телефона.

12.5. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет имя, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки, дату рождения (при желании), адрес электронной почты (при желании).

12.6. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа Покупатель соглашается на их обработку Продавцом на условиях Политики конфиденциальности.

12.7. Продавец имеет право использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

13. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственностью в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте/ Приложении в социальной сети, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

13.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на Платежном шлюзе при проведении безналичной оплаты банковской картой.

13.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

13.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт / Приложение в социальной сети в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

13.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию сайта / Приложения в социальной сети, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

13.8. Пользователю известно, что в случае нарушения Продавцом своих обязательств, Пользователь должен направить последнему претензию в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

14. Прочие условия

14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи через сайт / Приложение в социальной сети.

14.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

14.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.